

主旨：民眾來函感謝駐西班牙代表處同仁之協助(pdf 檔)(2024-8-20)

 Sender : 郭○○ (coo@ooo.ooo.tw) 113/08/21

 Recipient(s): <ooo@boca.gov.tw>

局長您好，本人於○/○中午在巴塞隆納○○午餐時，背包稍不注意直接被小偷拿走，連同護照一併遺失，經局內公告西班牙旅遊相關說明後，當下立即取消所有金融卡與信用卡，並即時至當地警察局完成報案程序，回飯店後將相關資料傳至網路上公告網址 oficinataipei@gmail.com 駐西班牙代表處領務組同仁也很盡速地回復辦理程序。

今天(○/○)一早我到處辦公室後，接待同仁們非常親切地協助辦理資料填寫與親自面談了解經過，並給予安撫與後續旅遊上安全建議，給了拍照地址並在紙上以西班牙語寫上我的需求下，也盡速地完成取得大頭照照片，同仁們也在○小時左右讓我取得了新護照，拿到這本護照時由衷感謝，有您們真好!!!

郭○○ 2024/08/19 國立○○大學○○系