

主旨：民眾來函感謝本局同仁之協助(pdf 檔)(2024-07-17)

 Sender : 林○○ (soo@gmail.com)

113/07/29

 Recipient(s): <ooo@boca.gov.tw>

在網路上查詢原來換發護照在週三有延長至晚上八點的服務，晚上六點到現場時人滿為患，但覺得動線很流暢，所有工作人員都非常努力與認真，抽號碼牌要等200多號但不到一小時竟然辦理到我了！負責信用卡繳費的陳緯駿先生也很風趣，本來在翻找信用卡手忙腳亂擔心會造成服務人員困擾，但受理的這位陳先生很有耐心態度也相當友善與風趣，謝謝外交部領事館所有同仁的努力與辛勞。