

主旨：民眾來函感謝本局同仁之協助(pdf 檔)(2024-07-17)

 Sender : 陳○○ (yoo@gmail.com)

113/07/29

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

您好，我今日上午約9點前往台北的外交部辦事處換發過期護照，原已有心理準備會等很久，沒想到非常快速就完成申辦，如此高的效率真真讓我讚歎及感謝。

一開始我先在快照機拍攝大頭照，快照機服務人員非常專業親切的協助我拍攝，還幫我調整最佳角度，讓我可以拍出合適的照片，整個過程讓人安心有效率。

約莫09:05領取號碼排3122號，當時輪到3067左右，原以為還要等很久，現場也滿滿人潮，但沒想到大概09:30就已叫號到3100左右，09:35左右就輪到我，一直到繳完費也才09:40左右，如此高效率的申辦流程，真的讓人驚喜與讚歎，非常感謝外交部提供這麼優質的服務，也謝謝服務人員的辛苦付出。