

主旨：民眾來函感謝駐義大利代表處同仁之協助(pdf 檔)(2024-7-22)

 Sender : 王○○ (joo@gmail.com)

113/07/26

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

官員們好

○/○終於回國，也在今天有時間寫這封感謝信，我是○○旅行社的領隊王○○，我們○/○由台灣搭○○航空到○○。我帶領○○國小師生家長前往○○參加手球比賽。就在○/○抵達○○要轉機到○○時，學生楊○○發生護照遺失，機組人員也在飛機上找不到，這時台灣，我們開始連絡所有人能幫忙的。航空公司，沙烏地阿拉伯代表處，義大利代表處等等。

因為○○航空說，他們一開始就連絡○○海關，只要○○願意放行，他們就讓我們飛，當中試過很多方式，○○航空都不願意，始終只說，要○○海關願意。就在我和楊○○放棄希望，可能被遣返回台時。

我們的救星，龍秘書說他試試跟海關溝通看看，並發電報給○○航空。然後我們從○○當地時間零晨○點落地，一直等到下午○點多。○○航空說，他們收到電報了，我們可以飛了。簡直不趕相信，當中最開心莫過於學生本人，因為他第一次出國，還是去比賽，又是守門員。而在我們飛行○個小時的當中，龍秘書把所有的事情處理好，把學生護照做好，在○○海關處等我們。我們也通關了。順利抵達○○，前往○○比賽。也不負重望，○○國小在 U12 拿下冠軍。

能拿到冠軍，真的龍秘書也貢獻了，因為楊○○是首選守門員。謝謝大家的幫忙，尤其是龍秘書。