

主旨：民眾來函感謝駐西班牙代表處同仁之協助(pdf 檔)(2024-7-11)

 Sender : t○○ (ooo@yahoo.com.tw)

113/07/18

 Recipient(s): <ooo@boca.gov.tw>

您好，

我是近日因護照遺失而前來求助的旅客

許○○小姐的朋友○○。特地寫信向您們表達我們深深的感謝。

由於○○姐在○○護照遺失，我們緊急聯繫貴處求助。儘管當時已是週日晚上，貴處的一位男性員工依然熱情的協助我們。

隔天在我們沒有預約的情況下，吳小姐和張先生臨時接受我們的申請，儘管當時已接近下班時間，仍然非常耐心友善的接待我們。

隔天早上○○我們更是收到了護照已辦理完成的通知，貴處的員工提早上班，只為了確保我們能及時取件，讓我們趕上接下來的行程。這種體貼入微的同理心，讓我們深感溫暖與感動。

特別是在異國他鄉，面臨緊急狀況時，貴處員工的專業與熱心，無疑是我們最堅實的後盾。貴處的迅速反應和高效工作，不僅讓我們順利解決問題，更讓我們深感台灣駐外人員的敬業與奉獻精神。

再次感謝西班牙代表處的所有外館人員，您們的辛勤付出和卓越服務，讓我們即使護照遺失，但仍有份溫暖美好的回憶！希望未來能有機會再次表達我們的感謝之情。

祝您們一切順利，工作愉快！

誠摯的謝意，陳○○