

主旨：民眾來函感謝駐舊金山辦事處同仁之協助(pdf 檔)(2024-07-09)

 Sender : M○○(ooo@ooo.com)

113/07/18

 Recipient(s): <ooo@boca.gov.tw>

本人是賴○○，於2024年○月○日在加州○○市遭遇意外事件，我的租車被歹徒打破，導致護照和財物遺失。在這緊急關頭，我必須於○月○日返回台灣主持○○科技的股東大會，而我的航班是在○月○日凌晨○○從舊金山機場出發。

在這種緊急狀況下，我於○月○日早上○點來到舊金山台北經濟文化辦事處，向承辦人員報告了我的緊急情況。郭組長順德長官在了解我的困境後，立即為我辦理入國證明書，並確保我能在當天下午○點○分順利拿到所需的文件。

郭組長和組員的迅速反應和專業處理，不僅讓我能夠及時處理公司事務，也讓我深刻感受到政府機關對於海外國民的關懷和支持，對於辦事務團隊的熱心服務，讓我在異鄉感受到了家鄉的溫暖。

在此，我想對外交部領務局局長報告，您們的高效率和優質服務，讓我能夠順利返台，成功主持股東大會。這份幫助對我來說意義非凡，我將永遠銘記於心。

祝福您和您的團隊一切順利，繼續為我們在海外的台灣同胞提供優質的服務。

此致

賴○○敬上 2024/7/9