

主旨：民眾來函感謝駐舊金山辦事處同仁之協助(pdf 檔)(2023-06-26)

 Sender : M○○<moo@gmail.com.>

113/07/03

 Recipient(s): <ooo@boca.gov.tw>

尊敬的外交部局長您好，

我想要對我國駐舊金山護照組的郭組長與黃小姐(Shirley Huang)表達感謝。

由於我們小孩在美國出生，並且小孩雙親為同性雙親，在申請無戶籍護照時，碰到由於我們個案雙親態樣為比較特殊的案件，需要反覆與台北那邊和其他部門機關確認國籍事宜，甚至一度受到無法處理之困難。但是黃小姐與郭組長一直很熱心並且提供與指引我方應該與國內哪個部門做進一步的處理。並且還將我的案子跟移民署的駐外工作組討論，而不是雙手一攤不理會我們，更沒有馬上拒絕我們的案子。

由於舊金山經文處護照組的黃小姐與郭組長的協助，我們才終於能夠處理我方的後續並與台北其他部門交涉。好幾次收到黃小姐與郭組長電話關切與協助解釋，真的很感動。與黃小姐談話之中，他一直有著熱心的工作態度與耐心，並且感覺未來可能還更進一步將經驗與台北貴局討論，好以協助未來的民眾。貴局的黃小姐可堪稱一名模範公務員，我相信在黃小姐與郭組長的領導，舊金山經文處的服務可以讓外交部門面有光。

再次謝謝經文處的黃小姐與郭組長，讓我們僑居在美國的國人也能感受到臺灣的人情溫暖。

順頌時祺

蘇○○