

主旨：民眾來函感謝本局同仁之協助(pdf 檔)(2024-06-26)

 Sender : 曾○○ (eoo@gmail.com)

113/07/03

 Recipient(s): <ooo@boca.gov.tw>

您好! 我要特別寫這封信給沈小姐. 因為有她的協助, 讓我的女兒才能在最短的時間內完成護照換名字的事宜, 順利拿到德國依親簽證. 如果沒有她的迅速且即時的協助, 這個申請動作, 又會落入一個踢皮球的狀態. 因為櫃台承辦人員要求: 如果要改英文名字, 就要醫院提供新名字的出生證明英文版; 而當我們去詢問醫院時, 醫院又說要先提供正確版的英文姓名護照, 才能開立. 呈現一個無限迴圈, 鬼打牆的情況. 最後, 再一次誠心地感謝沈小姐的協助!

Thank you.