主旨：民眾來函感謝本局同仁之協助(pdf 檔)(2024-05-29)

Sender : 江○○ 113/06/03

Recipient(s): N/A

台灣最美的風景真的是人!感謝外交部給國人超過所求所想的服事!

5月○號下午我到文件驗證部門接受張舒涵小姐的服務。由於我的外國文件版面太大，以至於3樓複印機無法完整列印。那時候已經將近5點了，我告訴張小姐我還是拿到外面去請專業人士幫忙，隔天再來。
結果張小姐很熱心地請我留下來，說她先服務完其他等待的人之後可以幫我複印，當天一定要為我走完程序。我們外交部人員的熱心實在令我讚嘆不已!尤其當時來辦事的人非常多，等到其他人都辦完之後已經超過6點了，張小姐仍然不厭其煩地花了許多時間用各種方法調整複印機，讓我這個超大版面的文件能夠完整的印出來。她旁邊的吳先生也一起幫助我完成申請程序，那時已經快6:30。

我覺得很不好意思。他們的工作負擔已經很重了，要服務超多的人，還特別貢獻時間與精力，用諸般智慧幫我解決文件版面太大無法複印的問題。這並不在他們工作的範圍之內，但他們為我多走了好幾哩路。我當時覺得很幸福。雖然遇到問題，但是他們幫助我渡過難關，讓我看見人性的美善。

另外，當場還有一位服務人員撿到我的悠遊卡交給另一位人員保管，他們對我也非常的熱心友善。很可惜，我並不知道她們的名字。

真的很感恩， 外交部的優質人員使我看見美好!

江○○