

主旨：民眾來函感謝本局同仁之協助(pdf 檔)(2024-03-20)

 Sender : 黃○○ (hoo@gmail.com)

113/03/22

 Recipient(s): <ooo@boca.gov.tw>

星期一去電詢問護照相關問題，因為總機態度不甚友善，加上護照諮詢專線忙碌宣告後並不提供線上等候的機會，直接要民眾稍候再撥。因上述兩件事情我寫信到局長信箱尋求協助，今日接獲任小姐主動來電，任小姐說話不疾不徐，仔細聆聽我的問題，知悉屆時若照片仍無法過關，我生病中的孩子也無法現場重新拍照後，為我找尋其他變通方法之可行性。電話結束前不忘告知來電號碼為她的專線，若有問題可再找她，並為我加油，當下真的非常感動，我擔憂的事情被人正視真的很溫暖。為了一圓孩子的夢想，做父母的除了排除萬難，還需肩扛巨大的壓力，行前和旅途中的任何一個環節都不可有任何閃失。感謝任小姐理解我身上的壓力，我不是不願意配合，而是我的經驗值告訴我”我必須預先想好所有的突發狀況”，帶孩子去一趟相館拍照已經不容易了，所以才會想說若有可能先提供照片給相關處理人員看一下是否合乎規定，若不符合規定，我要安排時間再帶孩子出門去另一家相館重拍。感謝任小姐提供的訊息，也謝謝局裡幫忙的同事，我會繼續努力當孩子的後盾，幫孩子圓夢，也祝福你們順心如意~