

主旨：民眾來函感謝駐匈牙利辦事處同仁之協助(pdf 檔)(2024-03-06)

 Sender : 劉○○ (s○○@gmail.com) 113/03/08

 Recipient(s): <ooo@boca.gov.tw>

局長您好，本人來信想要特別感謝匈牙利代表處孫副組長的大力協助。本人於2024年○月前往匈牙利布達佩斯旅遊期間，因風俗民情落差在當地遭遇不合理對待，當時聯繫代表處求助，孫雅明副組長不僅即時透過電話協助溝通，積極幫我們順利解決問題，還安慰我們並協助後續旅程上的安排 之後因家父疏忽，將重要護照遺忘在當地飯店，孫副組長也馬上前往飯店幫我們取回護照並交予我方朋友協助帶回台灣 孫副組長在我們短短幾日的旅程中，幫助了我與我的家人兩次大忙，他不僅積極協助解決問題，甚至在過程中都展現出外交人員的專業素養， 匈牙利代表處孫副組長的協助真的使本人深刻感受到外交人員在保護與協助國民上義不容辭的精神， 再次感謝孫雅明副組長的幫忙，讓我這趟旅程即使遭遇兩次突發狀況，都能化險為夷，安心旅遊。

劉○○ 敬上