

主旨：民眾來函感謝駐哥倫比亞代表處同仁之協助(pdf 檔)(2023-12-24)

 Sender : 金○○ (ooo@gmail.com) 112/12/26

 Recipient(s): <ooo@boca.gov.tw>

中華民國外交部領事事務局局長您好： 我是金○○， 我希望透過這封信表揚2023年12月○○日在波哥大轉機時受到的卓越協助。當時因簽證未妥善準備，我陷入困境。持有台灣護照但由於個人疏忽未攜帶加拿大正本紙本簽證，被地勤拒絕登機去加拿大。波哥大機場的情況讓我左右為難，加拿大大使館和加拿大台灣辦事處均未能及時提供協助。唯一即時回應且提供幫助的是哥倫比亞台灣辦事處。特別感謝葉先生（Alex Yeh）和李先生（Pablo Kuang Hsing Lee）。他們非常關心我的狀況，立即提供了讓我不被遣返或滯留的解決方案。葉先生在凌晨保持聯絡，提供波哥大轉機處的休息資訊，與哥倫比亞航空人員協調。由於簽證疏忽，我深感無助，但台灣辦事處的關心和協助讓我感受到台灣人的熱情和互助。向他們表揚工作態度，期望局長收到此信並能予以嘉獎。謝謝！ 敬祝順安。

外交部領事事務局 敬啟