

主旨：民眾來函感謝駐米蘭辦事處同仁之協助(pdf 檔)(2023-11-14)

 Sender : 賴○○ (voo@ooo.com.tw) 112/11/28

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

本人於○○年○○月○○日傍晚入住米蘭機場附近的飯店，準備隔日○○月○○日早上搭乘飛機返回台灣。不料卻發現護照不見。

在這緊急情況下，經由網路迅速聯繫到米蘭辦事處（駐米蘭台北辦事處），得到副組長曾永銳先生的緊急協助，深感由衷的感激。特別感謝他詳細指導我們所需的準備工作。當時已近當地晚上○點，他仍然耐心協助並等候我們的到來。

這是我們第一次深刻體會到駐外使館對於在異鄉的同胞有著重要的支援作用。再次感謝曾先生的服務熱忱和親切態度，他是公務員的楷模。特此向貴處報告，希望能予以表揚，誠摯謝意！

期望外交部能夠將我的感激之情轉達至米蘭駐台北辦事處，衷心感謝。