


主旨：民眾來函感謝駐印尼代表處同仁之協助(pdf 檔)(2023-8-31)

 Sender : 何○○ (y○○@○○○.○○○.○○○.tw) 112/09/11

 Recipient(s): <ooo@boca.gov.tw>

部長您好：

寫這封信，我主要是想表達對貴部 TETO JKT 駐印尼台北經濟貿易代表處劉秘書（Tina）由衷的敬意和感激之意，我國外交部轄下能有如此勤勤懇懇、真誠服務國民的外交人員，實是台灣人民之幸。

我的表哥程○○先生不幸於○月○日逝世於印尼中爪哇，當時他的骨灰雖然能順利運送回台，但因為他印尼籍配偶的新護照遲遲辦不下來，故而讓我們家屬無法取得表哥的死亡證明，表哥的骨灰亦因此無法進入納骨塔（表哥父親已逝，母親吳○○女士，我的阿姨，全權委託我來處理他的死亡證明申請事宜。我名字是何○○，目前任職於○○○）。

當時我僅有表哥印尼籍配偶王○○（R○○）效期至本年○○月的舊護照影本及 ARC 影本。TETO JKT 的劉秘書(Tina)，在家屬遭逢如此無能為力的困境之時，除了積極給予我協助，持續聯繫相關印尼人員與當地政府機關，更於不屬於她本身的上班時間，密切和我討論所有與申請死亡證明相關的難題與解方、事宜與資訊。最終，表哥程○○先生的死亡證明終於順利在家屬為他舉辦喪禮的日期前，順利提供給民營納骨塔公司並入塔為安。

我那因喪子而痛心疾首的阿姨，在順利取得表哥的死亡證明之後，開始吃得下飯了。這一切，全都要歸功於駐印尼台北經濟貿易代表處的劉秘書（Tina）給予家屬，她人飢己飢的同理心和忠實敬業於公職的精神。由衷盼望貴部讓足以作為所有外交人員典範的劉秘書（Tina），得到她應有的表揚與獎勵，俾使更多外交人員學習她的服務精神。最終，謹代表家屬再次表達對外交部無私協助的感謝。