

主旨：民眾來函感謝駐釜山辦事處同仁之協助(pdf檔)(2023-6-26)

Sender : 謝○○<ooo @ ooo.com.>

112/7/4

Recipient(s): <ooo@boca.gov.tw>

本人於 6/18-6/23 於韓國釜山旅遊，於金海機場對面輕軌裡的 Money Box 換錢所被騙走 100 美元，事件原委如下。在此想感謝駐韓國台北代表部釜山辦事處櫃台小姐。一開始告知我辦事處不處理錢的問題但還是主動幫忙我打電話、指引我可以處理的方向讓我順利找回錢。

[事件原委] 我於 6/18 晚上抵達釜山金海機場，並於機場對面輕軌裡連鎖的 money box 換錢所換錢。我拿出一張台幣 1000 元換錢，櫃台人員比了一個叉叉，表示至少要換 2 張 (2000 台幣)。我身上只有一張 1000 元台幣，剩下的只有美金。美金的部份是打算到民間換錢所換成韓圓。當下沒想很多，拿出 1 張 100 美元給櫃台人員，想說總可以換了吧。順利的換了錢儲值交通卡搭乘地鐵至旅宿入住。

隔天早上在算錢時發現少了一張 100 美元，回想昨天只有在換錢所拿出錢，覺得錢是在換錢所那邊掉的。又想到昨天稍早在桃園機場台灣銀行櫃台換給我美金的時候有兩張美元是有點黏在一起的 (那時候還一度以為台灣銀行行員少給我一張 100 美元)。便有個念頭閃過，會不會是我在換錢所給到兩張一百美元?但他們這種像銀行的換錢所每天都會結算，如果有多收錢作帳時就會知道，感覺可以問看看他們。擔心直接去換錢所會有溝通障礙，於是我去駐韓國台北代表部釜山辦事處，希望他們可以用韓文幫我問問換錢所。我拿出昨天換錢的收據有明確的日期、時間，辦事處小姐幫我打電話去問，對方回答他們要調閱監視器，兩個小時後換錢所回覆，昨天我們換完錢走出換錢所後走出去有掉東西。辦事處小姐建議我可以先去警察局報警，拿到報案單後再親自到金海輕軌換錢所、金海輕軌詢問處、金海機場詢問處，請他們調監視器並問這些地方有沒有撿到錢。

之後我到警察局報案，開了一張報案單給我，警察跟我說他們會去偵辦，有找到的話會再聯絡我。我聽取了辦事處小姐的建議，自己拿著報案單到了金海輕軌詢問處，拿

報案單給裡面的一個保全大哥看，他看了報案單後帶我到昨天的換錢所，請換錢所幫我調 CCTV，不是昨天那個櫃台員工是另一個員工幫我調監視器並把螢幕轉過來給我們看。監視器的畫面有走進換錢所畫面、櫃檯人員換錢畫面(正上方 CCTV)、換錢所外儲值畫面等，大約有八個監視器畫面每一個畫面都可以放大來看。

第一次看時沒看到什麼特別的地方，也沒看到有掉東西。請櫃台人員再幫我回放一次，畫面從我昨天換錢前面那個台灣人換錢開始播，輪到我換錢時，我看到驚人的畫面，該名戴帽子的行員有發現我放了兩張一百美元，他熟練且快速的抽走一張一百美元到櫃子下“藏”起來，他知道我本來只想換一張一千元台幣，就知道我以為自己只拿了一張一百美元。 我知道自己大意沒點清楚也有錯，但身為一個駐在輕軌的換錢所，到處都有監視器，手法如此熟練。在我沒看到這畫面前，我以為可能是對方不小心多收，但他卻是以這種方式侵占觀光客的錢。還向辦事處說謊，說看 CCTV 我們在換錢所外有掉東西刻意引導我們想讓我們放棄尋找。

我認為這不是單一事件，在此也想提醒國人要小心這家換錢所。 最後還是非常感謝 6/19 幫助我的駐韓國台北代表部釜山辦事處櫃台小姐。到辦事處看到中文字、台灣黑熊背板就覺得很溫暖、特別親切。