

主旨：民眾來函感謝駐日本代表處同仁之協助(pdf檔)(2023-6-7)

 Sender : 鍾○○ <ooo@gmail.com.> 112/6/16

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

本人於 5/10-5/15 至日本東京旅遊
因自身不慎於成田機場遺失護照
試過打公共電話 寫信 報警 遍尋不得
於 5/11 清晨無奈之下前往白金台代表處報失

鐘長官（原諒我不知道全名）非常親切地向我說明掛失的流程，以及提供我各種可以嘗試的方式，甚至借用自己的手機，讓我再打電話給機場、車站等單位試試看，最終奇蹟似地成功在機場海關處尋獲我的護照。

人在異鄉遇到如此嚴重之事，不免徬徨無助，幸有如此溫暖的工作人員，願意伸出援手，雪中送炭，緩解心中緊張情緒，更進一步協助我找到護照，真的非常非常感激，非常謝謝異鄉仍有你們這麼努力這麼用心地為了國人服務！