

主旨：民眾來函感謝駐西班牙代表處同仁之協助(pdf檔)(2023-5-9)

Sender : ○○○ <ooo@gmail.com.> 112/5/19

Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

部長您好,

我寫這封信的原因是因為我想特別感謝西班牙馬德里(Madrid)辦公室的(馬)秘書以及其他同仁與長官.

感謝他們在 2023 年 4 月 5 號的幫助,我才得以順利在隔天(6 號)飛回到愛爾蘭工作.

當天情況如下,我在西班牙巴塞隆納 Raynair 櫃檯處弄丟了護照,當時已經下午三點多了,隔日開始為復活節三天連假,但當我打電話請求他們幫助時,他們還是很細心指導我到馬德里,並花了超過四小時的時間等待我從巴塞隆納到馬德里辦公室,還特別加班協助我處理臨時性護照!並很有耐心地提醒我一些在西班牙的注意事項!完全沒感覺到他們因為我加班而產生的負面情緒!

真的很感激他們!不然我就會被卡在西班牙三天以上,而之後的行程也都會因此而被取消,因此寫此封信想特別表達我的感激之情!

最好的祝願,

○○○○ ○○○(○○○)