

主旨：民眾來函感謝本局同仁之協助(pdf檔)(2023-4-11)

 Sender : 黃○○ <ooo @ ooo.com.>

112/4/27

 Recipient(s): <ooo@boca.gov.tw>

今天網路預約辦理護照，在 4 號大樓 2 樓，其實整體而言，引導的每一個人都非常和善，讓民眾感覺很舒服，不用等太久就輪到號碼。因為今天是幫兩個女兒(謝○○，謝○○一開始號碼牌是 91 和 86)辦理護照，之前的過期，因為大女兒已滿 18 歲，但她在桃園念大學，忘記留下身分證，導致沒辦法送件，小女兒的沒問題，本來以為還要再預約一次(下一次預約有名額已經是 5/18 以後了)，櫃台經辦人員貼心告訴我，只要在今天 5 點前拿到身分證，還是一樣可以當天辦理。於是我當下趕緊去火車站搭車到中壢找大女兒拿到身分證後，又趕緊回到台北。恰巧的是抽到 805，我又輪到同一個經辦員~許惠雯小姐(我不確定她的名字，是看到收據上的經辦)，她帶著微笑的面孔跟我說我動作很快，馬上就回台北了，還說真有緣份，又排到她的櫃台。我也表示真的很有緣份，櫃台人員每天都很忙碌，但許小姐臉上掛著笑容，又很熱心也很貼心，讓民眾感受到很舒服，我想我們也應該要表揚表現好的同仁，讓他們在自己個工作崗位上可以更熱情的努力著。其實今天每一個工作人員都很認真，誠摯的獻上我最深的感謝!