

主旨：民眾來函感謝駐義大利代表處同仁之協助(pdf檔)(2023-4-6)

 Sender : 王○○<ooo@gmail.com.>

112/4/14

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

報告外交部部長～我想陳述一件讓我永生難忘的回憶～

事情是這樣的～在 3/31 約中午時在米蘭的地鐵出站時我背包在神不知鬼不覺情況下被打開了…..當下完全沒感覺而是媽媽發現我背包被打開了，妹妹見狀立馬摸我包包裡的物品才驚覺錢包不見了…當下真的懵了，心想慘了，裡面的刷卡、護照、現金都不見…（心想完蛋了，明天就要飛回台灣了，護照沒了我根本哪裡也走不了…）

當下立馬打回台灣所有信用卡公司告知刷卡被偷了要緊急停卡，媽媽、妹妹就趕緊 Google 找義大利護照辦事處，就找找找一個介紹一個的，我們終於找到（駐義大利台灣辦事處的「龍秘書」），他細心的一步步教導我們接下來該怎麼做，也隨時跟我們保持著聯絡（龍秘書他讓我們在最無助時感受到人情溫暖，尤其是在異國發生這種事他是第一個伸出援手幫助我們）

第一步先去了警局報案拿到警局證明單（要有簽名的才行），再立馬衝羅馬找他，那時我要去警局時已經下午 2 點多了，去警局最快也要 2 小時，最後我們在 4 點多從警局出來立馬跟龍秘書聯絡，跟他說明我們立馬出發火車最快也要大約 5 小時那，怕他已下班，但龍秘書二話不說的立馬答應等我們到幫我們親自處理辦妥，我們聽到他的答應我們立馬衝火車站買火車票往羅馬衝，在火車上時真的也很忐忑不安，怕到時少了什麼文件不能辦成功真的就完了，到了羅馬一下火車就立馬坐計程車衝駐義大利辦事處，在計程車上也馬上跟龍秘書聯繫，他也真的哪也沒去的在那裏等著我們去，到達辦事處看到龍秘書那剎那真的很感動也很溫馨，這真的就是台灣人疼惜台灣人啊～

龍秘書拿到我的資料時也立馬親自著手處理，龍秘書迅速的幫我辦好護照也把資料都用好，（龍秘書超貼心的再三提醒我所有的資料要保留好，去機場海關、用機票都需要這些，不然真的沒辦法飛的）

真的讓我們趕上了最後一班我們要座的火車，讓我們在最後時刻回飯店收拾行李衝機場，去了機場，把新護照給退稅海關看果真查不到資料，我立馬拿出龍秘書再三提醒的資料給海關看，他們立馬讓我通過～

這次要不是有龍秘書的幫忙還有再三提醒要帶的資料我現在可能還被留在義大利回不來….

在異鄉遇到徬徨無助的時候有人願意伸出援手幫助我們，真的很感謝也很感動也懇求我們台灣外交部的官員們能好好珍惜這些默默付出、默默守護台灣人民的「救世主」

謝謝你們～有你們讓我們在國外也能感受到台灣人的溫暖