

主旨：民眾來函感謝駐捷克代表處同仁之協助(pdf檔)(2023-3-29)

 Sender : 賴○○ <ooo@gmail.com.> 112/3/31

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

部長你好：

駐外人員在海外遠處服務辛苦，本就需要鼓勵與表揚其表現。

敝人在 2023/3/18 日(週六)下午，於布拉格旅遊之時，因為個人不懂得當地的規定需要將購買的車票在使用時候經過認證。造成需要被處違反規定，且被當地查票人員攔截予以裁罰之時無法有效溝通時刻，在聯絡貴部的駐捷克台北經濟文化辦事處之後，經第一接線人員熱心協助解說與翻譯，之後並派人員（T o m a s ）協助處理後續的事項，給予在外旅客極大的幫助與輔助。

在此至上萬分的謝意，請部長能予以轉達誠摯的感謝與表揚其服務的熱心與不因為只是小事嫌棄而推託。

賴○○ 2023 3 29