

主旨：民眾來函感謝駐洛杉磯辦事處同仁之協助(pdf檔)(2023-2-7)

 Sender : 馮○○ <ooo@gmail.com.> 112/2/14

 Recipient(s): <ooo@boca.gov.tw>

局長， 您好：

我姓馮名○○，住在加州聖塔芭芭拉。太太返台探親時不幸車禍過逝。因為事發突然，有很多文件需要處理，再加上兒子都在本地出生，辦理起來很是困難。

幸好洛杉磯 經濟文化辦事處第四號窗口的郭女士，得知我的情況後非常努力的幫忙，指點我正確的路徑，省了我和兒子海量的時間及不必要的錯誤。

因為我去辦事處很多次，親眼看見郭女士對那些不講理的民眾很有耐心的解釋，道欠。雖然心裏不是滋味，但更顯示貴局屬下單位人員的素質與訓練。

此外，幫我們處理文件的陳慶如秘書也是非常幫忙而且超客氣，這對我們來說減輕了不少壓力。

在此謝謝洛杉磯 經濟文化辦事處處的幫助，相信很多本地受惠的民眾都有同感。

我也相信貴局其他辦事處也是相當的親民，因為我有文件寄去支加哥和華聖頓，很快就辦妥。感謝貴局 所有同仁，繼續加油！