

主旨：民眾來函感謝駐韓國代表處同仁之協助(pdf檔)(2023-1-19)

 Sender : 吳○○<ooo@gmail.com> 112/2/2

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

外交部，您好：

我是吳○○先生，於去年(2022年)12月中旬與父母親一同前往韓國首爾家庭旅行。在旅途中母親因身體不適前往首爾當地醫院急診，並於同日晚間再次因急症送醫急救後逝世。

母親首次就醫時，我有撥打台灣駐韓國代表處緊急連絡電話請求協助。代表處隨後安排宋祕書與我聯繫並前往醫院與父母親會合。期間宋祕書協助家人與醫院溝通，並陪同家人於完成治療後才離開醫院。

惟同日晚間母親於旅館再次因急症倒下送醫急救，我再次與宋祕書聯繫請求協助，並於母親逝世後透過電話請宋祕書協助我與醫院溝通，確認與安排母親逝世後的各項流程，待所有事情安定後已是清晨。

母親逝世後至返台前的數日間，宋祕書秉持其專業能力協助我們安排韓國當地的葬儀流程、取得相關證明文件、疏通回國時的出入境細節。讓我們能順利且圓滿於韓國完成母親後事帶著母親回國。宋祕書不辭辛勞的協助，即使公事繁忙亦安排代表處同仁進行協助，使身在異鄉的我與家人銘感在心。

此次事件中，我與家人對於宋祕書及台灣駐韓國代表處同仁的協助滿懷感激。

若無相關同仁的協助，母親於韓國及台灣的后事及行政流程難以圓滿。

惟宋祕書與代表處同仁均屬我國公務人員，我與家人除了當面的道謝外，無法以其他方式(如回禮或餐敘)表達我們的感激之情。故我特別撰寫此封信件，

期望外交部能對於宋祕書與代表處同仁予以褒揚及獎勵，讓我國優秀的外交人員能繼續秉持及專業於駐外單外協助更多的國人！