

主旨：民眾來函感謝駐奧克蘭辦事處同仁之協助(pdf檔)(2023-1-16)

 Sender : 葉○○<ooo@yahoo.com.tw>

112/2/2

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

部長您好：

本次來信是想表達我們一家人對駐奧克蘭台北經濟文化辦事處尹文新副組長和外交部的感謝之意。

今年初我們三姐弟帶著父母赴紐西蘭開車自助旅行，於返國前一日(1/13)我們的租車被當地竊賊打破車窗，並將車內行李箱連同我的護照全部竊走，在和警方完成報案紀錄及赴機場完成租車理賠程序時已是晚上8點，因回程班機為隔日早上10:40時間緊迫，經詢問航空公司（是講中文的中國籍人員），她請我們去拿中華民國官方文件才能上機，她也告知目前台灣辦事處已下班，而接下來周末二天是放假，是否能如期申請到文件得看”你們政府辦事的效率”，這話從中國籍的人員講出，當下心中百感交集五味雜陳，但也無法反駁，畢竟當時已晚上9點，確實非上班時間如何申請是個大問題。

後來查到外交部在紐西蘭緊急聯絡電話，聯絡到尹文新副組長，他得知我們當天遇到的意外狀況，雖然當時他已下班返家，但為了讓我們能陪著父母如期返國，他馬上聯絡相關業務人員，並再回到辦公室等待我們處理好檔案所需的照片，以便儘速幫我們辦理入國證明書，直到快11點半我處理好個人的相片趕赴辦公室找一直在等候我們的尹先生，到整個作業完成都深夜12點半了，除了對他很不好意思，心中也有滿滿的感恩，一直到隔日他還來電確認我們是否已順利上機才安心，這次我們三姐弟得以帶著年邁父母順利回國，沒有尹先生的大力協助這一切都不可能發生，無法形容此刻我們一家人對他的感謝，除了謝謝還是謝謝！

另外對於外交部在海外的努力此行我們感受特別深刻，因為此次在紐西蘭自助遊行14天，途中遇到不少當地人，在得知我們是台灣人而非中國人時，會自動詢問我們是否擔憂來自中國的武力威脅，還有人請我們不要畏懼 Monster China 給我們加油打氣，在紐西蘭旅行這些日子可以感受到當地人對中國印象很差，而台灣目前的處境也因為外交人員的努力才讓各國得以了解，在此也致上敬意給一直為台灣而努力的駐外

人員，辛苦了，謝謝你們。

祝鈞安