

主旨：民眾來函感謝南部辦事處同仁之協助(pdf檔)(2022-12-10)

 Sender : 葉○○<ooo@gmail.com.tw> 111/12/19

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

為了明年過年去日本玩,今天下午陪朋友到高雄的外交部辦護照,看到大廳內人山人海,連外面的走廊都站滿了人,之前看新聞說辦護照擠爆了,想說那是在台北沒想到在高雄也一樣,看到等待人數有110個人,也只能耐著性子等,但有位小姐不知是誰,好像櫃檯有問題都會去問她,耐心的站在外面喊著號碼,檢查文件後再去櫃檯送件,也加快了櫃檯收件的速度,她也提醒大家一些注意事項,講話還會幽默一下,真好笑!

我很驚訝現在的公務員不再讓人覺得冷冰冰的,還好有她讓大家等待的時間不會無聊,雖然戴著口罩但我相信她始終都保持著笑容,散發出來對工作的熱情,真的讓人對公家機關改變觀感。給她按一百個讚!

也對志工阿姨及櫃檯所有的服務人員說謝謝!辛苦你們了!

真要說唯一的缺點就是空間有點小。