

主旨：民眾來函感謝南部辦事處同仁之協助(pdf檔)(2022-12-7)

 Sender : 趙○○<ooo@outlook.com.tw> 111/12/19

 Recipient(s): <ooo@boca.gov.tw>

尊敬的領導，您好！

昨天12/06早上我來辦理小女的護照換發，約莫9點多已是人山人海已把整個大廳都佔據，座無虛席且到處都是站立等候的人。

輪至我辦理時，貴單位這位員工的表現，讓我為之驚艷，因為：

1. 在這種高強度的工作壓力下，她仍然笑容可掬地招呼我。
2. 仔細聽我說完欲辦理的業務，複誦並確認相關事項後，即仔細檢查文件並著手辦理，文件錯漏亦耐心讓我補齊，沒有絲毫不耐，過程專業並迅速有效率。
3. 對於我提出的疑問，亦能快速準確回答。

總的來說，她的口條清楚，語氣和順，態度親切，讓我覺得這是一次難得的愉快地洽公經驗，讓我一掃等候多時的不快。

因此我覺得有必要讓您知道，您有一位這麼好的員工，他不經意的舉動卻無形中提升了貴司的形象，極為難得。

我沒問她的名字，但她昨天早上在7號窗口服務，而我收據上的經手人叫伍美蓉(不知道這是不是她的名字)

以上請敬知，並惠為轉達我對伍小姐專業及高情商的欽敬。

謝謝！

一位前來洽公的民眾 趙○○敬上 07/Dec/2022