

主旨：民眾來函感謝駐洛杉磯辦事處同仁之協助(pdf檔)(2022-10-27)

 Sender : G○○○○○ ○○○○ <ooo @ gmail.com> 111/11/7

 Recipient(s): <ooo@boca.gov.tw>

尊敬的外交部領事務局局長，

冒昧地寫 email 給您，希望表達我們對駐洛杉磯台北經濟文化辦事處（TECO Los Angeles）幾位親切、善心又樂於助人的領事務人員的感謝之意～第一位是駐洛杉磯台北經濟文化辦事處組長王冠惠小姐，第二位是領務秘書陳慶如小姐，第三位是#104的郭小姐。非常感謝她們幾位的仁慈和大力幫忙！

今年九月由於急須返台，但是因為無知疏忽，文件過期且不齊全。第一次我們開車三小時，去 TECOLA，提早二小時抵達去當場排隊等下午一點現場受理文件，又等了一小時拿到號碼上樓，但樓上的承辦人員不回答或解釋我們的提問，網上說可以當場收件也不受理，叫我們改為郵寄辦理，我們徬徨不知所措，失望而回。

後來我們決定親臨再試一次，很幸運地碰到年輕又有活力的王冠惠組長和誠摯熱心的陳慶如小姐的關心援助，還有心地善良，待人熱忱親切，說話有條有理，溫暖又客氣的#104郭小姐，將「台灣最美的風景是人」這句話延伸到 TECO LA 來。郭小姐不但耐心地了解問題所在，專業地提供相關表格和詳細的指示說明，迎刃而解我們的困境，不久即順利完成文件辦理。

最暖心的，是#104 郭小姐知道我們遠道而來，在等待的期間還噓寒問暖，關心我們會不會由早上等到下午，時間等得太久肚子餓，令人感動又感激。

我們只能對王冠惠組長、陳慶如小姐及#104 郭小姐，這三位我們在 TECO LA 有幸碰到的貴人，道一句：「感激不盡」。

局長領事務繁忙，非常感謝撥冗來讀這一封謝函。如果局長有機會碰到這幾位傑出的 TECO LA 的領事務人員，請您鼓勵她們的辛勞和付出，跟她們說句：「辛苦了！加油！謝謝您們的認真負責、盡心盡力！TECO LA 以妳們為榮」

衷心感謝，

G○○○○○ ○○○○

敬上