

主旨：民眾來函感謝駐智利代表處同仁之協助(pdf檔)(2022-10-5)

 Sender : 楊○○<ooo@gmail.com>

111/10/24

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

部長好， Quisiera agradecer la gran ayuda por la Oficina Económica y Cultural de Taipei en Chile/ el primer secretario- Oscar Lin y sus colegas. 新冠肺炎爆發之始，本人正被敝司外派至英屬福克蘭群島，駐守當地處理相關公司作業中，原定於2020五月中旬離開，惟因疫情狀況導致商業航班、邊境控管等諸多防疫因素導致無法成行。 後來，福克蘭群島政府基於人道考量，協調包機協助離境，當時後段回台雖尚有部分商業班機，惟因疫情大幅減班且航程須經多國轉機，因各國不同防疫暨隔離規範，可能導致回台旅程無法順利接駁上... 在這航班混亂且規範多變的期間，所幸經我駐智利臺北經濟文化辦事處林秘書尹正及其同仁之協助，與智利當局協商並拿到【專案入境授權】（得以免隔離轉機，以便接上後續航班），讓我順利於當年7月返抵台灣；轉機期間，每一站林秘書皆與我保持聯繫，確認我平安抵台。 事隔兩年，2022年8月福克蘭群島政府相關單位，為我遠洋船隊前往該國的人漁合作，與當地業者一行多人代表團，前來台灣就國際海事公約及我遠洋船隊的安全規範等進行相關研討跟協商；在疫情且邊境管制期間，福克蘭群島代表團一行來台參訪，也獲我駐智利臺北經濟文化辦事處林秘書尹正及其同仁多方協助（本案也同步尋求駐英國台北代表處之協助及指引），才得以順利拿到相關公務暨商務簽證，完美完成本次的參訪及協商之目的。 出國在外，遇到這樣盡責及盡力協調並解決相關問題的駐外單位（很多可能都沒有前例可循的），深深讓身為國人的我（們）感激並佩服，希望透過此封感謝函，能讓上級單位知道每個駐外單位人員戰戰兢兢地為國人服務之用心，讓我們出門在外感到非常地安心；除此之外，與敝司合作之福克蘭群島當地業者，也要求代為表達他們得以快速且順利取得入境相關文件之謝意。 因忙於工作，這份感激之心一直存放在心中，還沒來得及表達又再次遇上被駐外單位和善且熱心的（協助福克蘭群島代表團入境的）幫忙，深感內疚沒能在第一時間表達出這份感謝。 特透過此信表達對我駐外單位相關人員負責且用心的感謝之意，特別是林秘書尹正，每件案子總是從頭關心到結束；也感謝外交部的帶領及監督各駐外單位，讓我們出門在外感受到被照顧、求助『有門』的安心。 感恩感謝我駐智利台北經濟文化辦事處相關人員，並希望在這疫情肆虐下，大家繼續保持平安健康。

楊○○ 謹上