

主旨：民眾來函感謝南部辦事處及駐雪梨辦事處同仁之協助(pdf檔)(2022-9-29)

 Sender : 蔡○○<ooo@hotmail.com>

111/10/05

 Recipient(s): <ooo@boca.gov.tw>

局長鈞安：

本人小兒○○○○ 蔡○○目前在澳洲雪梨科技大學 (University of Technology, Sydney, UTS) 就讀，近年來由於受到疫情肆虐及學業壓力影響之下，因為疏忽了更新護照及簽證的問題，直至收到澳洲相關單位通知必需在幾天之內完成簽證更新，否則將被遣返處理。如此一來真的把孩子嚇壞了，然而更糟糕的是他的護照即將過期，也因為長期的疫情因素而一直推遲更新，後來在收到澳洲相關單位通知之後才急忙前往駐雪梨台北經濟文化辦事處領事單位處理。由於孩子沒有經驗而沒說清楚，就依詢一般申請晶片護照方式來申請，結果後來再次前往辦事處詢問進度時才知道可能會來不及辦理澳洲留學簽證的時間。所幸本人透過行政院南部聯合服務中心○○○先生轉介劉○○副處長，劉副處長又積極指派陳雅玲秘書緊急協助處理。所幸陳雅玲小姐過去剛巧曾經服務過駐雪梨台北經濟文化辦事處領事單位，又積極了解小兒所處的狀況，加上運用豐富嫻熟的行政經驗，立即慨然連繫該單位，同時以靈活變通的方式與雪梨同事溝通。雪梨同仁們也在中午不休息的協助之下，竟然能夠在極短的時間之內實現驚人的效率，透過人工處理方式把一本一年期的護照很快申辦出來，並交予憂心忡忡在雪梨辦事門口等候的孩子手上，能夠讓他趕上隔日即將限期截止的澳洲簽證申辦。因此本人深深致上誠摯感謝之意，並對於台北駐雪梨辦事處范處長及領事單位所有協助人員。同時更加敬佩在局長卓越領導之下，局內同事們發揮同理心協助了出國留學在外的青年學子。

肅此道謝 敬祝平安順遂

蔡○○