

主旨：民眾來函感謝駐紐約辦事處之協助(pdf 檔)(2022-5-27)

 Sender : 呂○○<ooo @ ooo.com>

111/6/8

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

部長您好,

很冒昧打擾您。我是一位旅居於康州的台灣國民,目前任職於○○○○○ (原名○○○○○), 職位是 ○○○, ○○○。昨天(5月26日)因為要幫我的家人(太太以及8歲及6歲的兩位女兒; 皆持有美國護照)辦理今年7月底訪台入籍時所需文件及護照,所以我預約前往"駐紐約台北經濟文化辦事處"辦理相關手續。

我想向您表揚一位任職於"駐紐約台北經濟文化辦事處"的員工 Irina(很抱歉我沒有看清楚她的中文姓名)。Irina 在處理我護照換發以及我兩位女兒第一次台灣護照的申請時,展現了高度的專業性以及親切,耐心的解釋及說明,讓身處異鄉且不甚瞭解手續流程的我感受到台灣政府照顧海外僑民的用心,以及台灣人在國際上所驕傲的"台灣人情味"。

雖然說"服務海外僑民"是外館人員的職責,可是 Irina 在業務繁重的情況下(在處理我的文件過程中, Irina 還為一通轉接過來的詢問電話提供了解答,並且也為在隔壁窗口辦理驗證服務的台灣民眾的疑問提供了解答),還能保持高度的專業性和親切的態度,真的是極為難得,並且我相信 Irina 也會讓到"駐紐約台灣經濟文化辦事處"辦理護照的外國人民感受到台灣政府的親切和效率。

最後,感謝您寶貴的時間。並祝您 健康愉快。

呂○○ 敬上