

主旨：民眾來函感謝駐墨爾本辦事處之協助(pdf檔)(2022-5-19)

 Sender : 張○○<ooo@gmail.com>

111/5/31

 Recipient(s): <ooo@boca.gov.tw>

局長您好，因為現在疫情的關係，很多政策都一變再變，但是我跟澳洲籍老公很幸運的在這種時候得到了墨爾本辦公室員工的熱心幫忙，想特別讓局長您知道。去年年底我們發現懷孕之後就計畫著要回台灣生產，不僅僅是因為我本身是台灣人對台灣的醫療有相當大的信心，也是因為疫情關係已經三年沒回去台灣了，跟老公從交往開始一直到結婚都沒辦法帶他跟我的家人朋友認識，所以想趁這個機會回台灣待產。從年初我就開始詢問墨爾本辦公室關於外籍配偶入境台灣的相關問題，一直到五月初由於澳洲郵局本身的問題造成我們入境許可一直卡在郵局裡，墨爾本辦公室的員工都一步一步的提供我們最專業的諮詢以及解決辦法。不只是體貼友善且負責的服務態度讓我跟老公都感到安心，在處理外籍配偶的特別入境許可時也是非常非常的快速，17號收到申請資料19號一早就通知我們許可已經處理好了，也提供我們除了親自飛一趟墨爾本之外的取件方法，快遞公司下午已經通知我們在處理寄給我們的郵件了。我找不到更好的方法表達我們的謝意，只好利用局長信箱的方式讓您看到也希望能讓墨爾本辦公室的員工知道他們的服務對我們有多大的影響我們又是多麼感謝他們的付出。再次謝謝您的時間，謝謝您跟所有台灣人民的努力讓海外的我們能有回家的機會。謝謝。