

主旨：民眾來函感謝駐葡萄牙代表處之協助(pdf檔)(2022-4-27)

 Sender : 侯○○<ooo @ oooooo.com> 111/5/6

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

部長您好,

我要特別感謝台灣駐葡萄牙代表處的 Pamela Chen 與 Jose Belem, Pamela 在過去兩年多來的協助, 讓我們出國能充分感受到國家的照顧.

我們全家四人於2020/1/22在葡萄牙 PORTO 失竊一輛出租車, 車上所有財物包括護照也都跟著不見, 我在2020/1/23向代表處求援, Pamela 在當天即協助我們辦理護照, 並在隔日拿到護照讓我們全家可以順利返國, 當時在異鄉即感受到她給我們的溫暖安排, 讓我們出國感覺仍有國家的支持真的很感恩, 也以身為台灣人為. 後來在2021年12月我收到來自葡萄牙法院的通知說當時我們失竊的所有財物, 包括車子, 現金及相機, 電腦等失物都已找回, 要我安排去領回. 我再次向葡萄牙代表處請求協助, Pamela 馬上又安排 Jose 來幫我與法院溝通, 由於葡萄牙當地人能使用英文溝通的人很少, 當地人的處理習慣與文化與我們差異頗大, 過去近五個月, 我寫了十幾封信給葡萄牙法院未曾獲得直接回覆, 都是由 Pamela 安排的 Jose 熱心協助與當地人溝通, 由一開始弄清楚流程, 到安排代理人取貨, 我與代表處往來的電子郵件數十封, 真心感謝他們兩位的協助與過程中的具體建議, 這不只是溫暖的感受, 也讓我對我們外交人員的熱心真誠留下深刻印象. 我已安排一位朋友擔任代理人於5/2到葡萄牙取回失物, 希望一切順利, 整個案件已接近處理完成階段, 再次感謝他們的協助, 也希望讓我們負責部門了解他們的優秀表現與付出, 值得讚揚.