

主旨：民眾來函感謝駐布里斯本辦事處之協助(pdf檔)(2022-3-3)

 Sender : 吳○○ <ooo@gmail.com> 111/3/11

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

前一陣子因為我爸爸住院，後來他又不幸辭世，我們真的忙得精疲力竭。因為疫情的關係，又沒辦法自己回台灣去安排處理事情，所以真的有點無力感，只好聯絡布里斯本台北經濟文化辦事處去安排授權及其他的事情，剛好是林鴻堯副組長接電話，與他交談後，我馬上感覺放鬆一點，感覺到他願意傾聽困難，願意幫忙，還不厭其煩的跟我詳細解釋處理的程序與需準備的資料。在處理過程中，因為家母已95歲，耳朵聽不到，溝通上比較困難，必須要用寫的，費時費力，他就很有耐心的、不怕麻煩的寫給她看，確定她能了解。透過林先生的協助使我們順利的完成一切的文件，他的熱忱與耐心使我們非常感動。老人家回家後就跟我稱讚說：現在的政府官員怎麼這麼親切、這麼好。我們感覺到林先生不只是想做好他本份的工作，更是出於本心，願意犧牲自己的時間精力，甚至額外去了解法令來幫助我們，他真的是政府的好代表。謝謝政府的用心，能夠挑選出這樣的駐外人員來協助我們。