

主旨：民眾來函感謝駐洛杉磯辦事處之協助(pdf 檔)(2021-08-20)

 Sender : 魏○○ <ooo @ hotmail.com > 110/9/16

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

我今天（2021/8/19）按著預約時間去洛杉磯經文處報到，旁邊有長者不會使用電腦預約，想親自現場詢問，看起來很焦慮，看見每一個人都有預約單，她很惶恐，擔心無法詢問到，郭小姐很親切的回答，提供有用的資訊，教她如何做，讓她滿意離開。當然我自己也同樣受到很溫馨服務。外交部有這麼優秀的官員，實在該慶賀，用人得當！