

主旨：民眾來函感謝駐紐約辦事處之協助(pdf 檔)(2021-08-05)

 Sender : 林○○ <ooo @ ooo.edu >

110/7/27

 Recipient(s): <ooo@boca.gov.tw>

局長您好，

最近因為文件申請需求，需要與教育部與外交部轄下單位接觸。過程中深深感受到這兩部轄下單位的不同。教育部就是國人眼中刻板印象的標準公務單位；而外交部則是展現不同於一般公務單位的同理心，肯站在民眾的角度，並極力協助。真的令我印象深刻！也希望藉由此信，能讓局長了解轄下駐紐約台北經文處領務組的學歷驗證組、以及這次的窗口（文件祕書及 EMMA HSU），是有多麼地優秀！

我這次因為教育部轄下某單位的行政疏忽，導致臨時需要當時在國外求學之學歷的外交部驗證文件。該單位沒有顧及到此疏忽，更執意要我在10天內繳交該文件。而這在理論上是不可能辦到的（包括台灣到美國來回郵寄時間、台灣外交部正影本驗證時間、駐紐約經文處的學歷驗證時間等）。

我在郵寄上、以及台灣外交部正影本驗證的時間上，就花了近一個禮拜的時間，文件到達駐紐約經文處時，已經只剩下2個工作天，要完成驗證並寄回台灣基本上是不可能的事。

但收到文件的駐紐約台北經文處領務組的學歷驗證組，在了解我的情況有多緊急後，文件祕書及 EMMA HSU 便立即以最快的速度處理、並先寄電子影本給我，過程花不到一天（您沒看錯，不到一天），效率完全勝過我目前接觸過的公務單位、甚至服務至上的產業單位，這個效率真的讓我感到非常地欽佩！也由衷地感謝！謝謝駐紐約台北經文處領務組的學歷驗證組、以及文件祕書及 EMMA HSU ！

身為台灣人，知道公家單位有這麼優秀的團隊，真的很感激。

也替局長感到開心，轄下有那麼傑出的團隊與人員！同時謝謝局長，相信是在您的領導下，才能有那麼棒的團隊！

總之，這是我最好的一次與公家單位接觸的經驗！會銘記一輩子的！

謝謝！

Best,

○○○-○○○