

主旨：民眾來函感謝駐舊金山辦事處之協助(pdf 檔)(2021-08-03)

 Sender : 徐○○<ooo@gmail.com> 110/7/10

 Recipient(s): <ooo@boca.gov.tw>

局長您好，我是美籍台灣人徐○○/○○○○○ Hsu 美國護照號：○○○○○○○○○ 因疫情原因，無法使用美國護照回台，而另尋他法將原本已過期的僑民護照更新並申請入境許可，過程中自台灣的美國律師得知洛杉磯辦事處可能因案件多而一向處理較慢，因此雖然人在 LA 但仍寄件至舊金山辦事處，期間朱天梅組長服務態度極好，在我詢問時耐心給出的建議，最後處理速度又快，解決了我回國的問題。在此特以此信向局長報告，也希望用心的人士能反映到該局上層，謝謝外交部領事事務局同仁！