

主旨：民眾來函感謝駐紐約辦事處之協助(pdf 檔)(2021-07-13)

 Sender : 劉○○ <ooo@yahoo.com>

110/6/28

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

本人於今年四月下旬辦理護照更新事宜.當時正值各界申請台灣護照風潮,造成空白護照存貨極度短缺,必須等候台灣寄來補足存貨.而本人正急需使用護照,致電該分處辦事員思文琪小姐詢問情況.司小姐耐心解釋原因,建議改為一年期護照以便快速流程,並積極協助盯梢文件.在新護照辦成的第一時間通知並寄出,她這個愛民如己,人溺己溺的精神讓本人感動不已.貴部有如此優秀員工,誠可幫台灣政府宣揚親善愛民形象.