

主旨：民眾來函感謝駐美國代表處之協助(pdf 檔)(2021-07-13)

 Sender : 陳○○ <ooo@gmail.com> 110/7/1

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

衷心感謝齊小姐 (Wenda),林小姐以及徐小姐。神速完成護照更新！！

我的護照在今年7月即將到期，故於6月14日至駐美國台北經濟文化辦事處遞件更新護照。當天承辦文件審核的林小姐以及徐小姐，非常親切的協助我辦理並且耐心的解說因疫情關係護照更新速度會比以往來的慢。離開前她們詢問我的護照是否會急著用，我只隨口回應：是的。我目前在辦理綠卡，隨時都會收到面試通知。

6月底因為收到面試通知，不得不中斷護照更新。於是，去電駐美國台北經濟文化辦事處希望能先將舊護照領回，待面試完再繼續更新護照事宜。但承辦護照的齊小姐 (Wenda)回覆，因為知道我綠卡面試問題就加速辦理，護照更新已經完成，隨時可以取件！取件當天 Wenda 更是親切的要我再三檢查護照資料是否無誤。沒想到當初的隨口回應，竟然受到如此的重視！在此誠摯感謝讓我即時收到這份充滿溫暖又精美的全新護照的三位神隊友！