

主旨：民眾來函感謝駐俄羅斯代表處之協助(pdf 檔)(2021-06-30)

 Sender : 林○○ <ooo@hotmail.com> 110/6/4

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

蘇院長您好

我寫這封信，希望院長能表揚我們台灣駐莫斯科代表處的優秀外交官員：鄭亘劭秘書，我在今年4月份，因孩子在烏克蘭出生，前往烏克蘭辦理相關回台手續，卻遇到烏克蘭外交部文件驗證部門因內部員工染疫，而導致一天只有一人上班的情形，該部門爆發疫情之初連電話也無人接聽，對外界封鎖消息，眼看孩子的回國文件無限期延宕，我與孩子回台無望，一切令我憂心如焚。

所幸，在我寫信向鄭秘書求助時，他很迅速且非常盡力的協助我查證烏克蘭外交部的辦公情形，確認該部門尚有在運作，讓我安心不少，鄭秘書也在信中為我加油打氣，安撫我人在海外不安焦慮的情緒，之後的護照核發與文件驗證效率都十分迅速，我真心覺得，我們台灣政府官員的素質與效率真的很棒，在我感到最絕望的時候，是我的國家，我們台灣的政府官員，積極伸出援手，連烏克蘭醫院的服務人員及律師，都非常讚嘆鄭秘書的積極與努力，非常羨慕我生長在這樣的國家，有這麼好的政府官員，我也感到十分驕傲，請院長一定要表揚這麼優秀的公務人員，讓所有的外交官都能以鄭秘書為典範，讓在國外的台灣人，在遇到危急時刻，都能得到來自我們自己的國家，溫暖且及時的幫助。