

主旨：民眾來函感謝駐洛杉磯辦事處之協助(pdf檔)(2021-04-26)

 Sender : 張○○ <ooo@yahoo.com> 110/4/14

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

非常感謝全體洛杉磯經文處的人員在疫情期間工作超時的為僑胞服務！我的母親忽然中風，我心急如焚的打電話去辦事處想知道幫女兒首辦護照的處理進度，希望可以盡快帶女兒回家看她。很幸運、很榮幸也很訝異的竟然是副處長接的電話，他立刻抄下我的案件號碼說會請同仁跟我聯絡。郭小姐人非常好，星期六還加班打電話給我還安慰我不要擔心，她會查一下再跟我聯絡。星期二就打來跟我說護照已經送回台北製作了要我放心。真的好感激好感激經文處的幫忙，尤其是副處長和郭小姐。他們雖然工作忙碌但講電話總是那麼親切有耐心和讓人安心。值得一提的是現在可以線上預約然後拿到 QR code 做追蹤用真的很棒，一些程序也簡便了，謝謝經文處的用心。洛杉磯辦事處的工作量真的超級大，希望部長能給洛杉磯的工作同仁多多鼓勵和打氣，也請把我對他們的感激轉達。謝謝洛杉磯經文處所有工作人員、謝謝副處長、謝謝郭小姐..... 有你們真好！