

Subject: Heartfelt Friendly & Superb Services at LA Consular

9月30日+10月1日,感謝游領事的Leadership, 警衛Howard黃先生, 3號窗口潘小姐, 1號窗口郭小姐, 每一位都是極其有愛心耐心, 仔細又有效率地為僑胞服務!

每一位僑民進門口, 排隊向黃先生問問題, 黃先生都是站著解答, 親自走到大廳最後才為僑民拿表格; 他的工作內容大大超過一般警衛。潘小姐仔細, 條理分明迅速地為僑胞服務, 又特別加速承上文件, 由領事在正午前批准。郭小姐因僑民填寫日期有誤(僑民回家後才發現自己的錯誤), 第二天郭小姐親切耐心又迅速地幫忙更正, 游領事協助批准。

洛杉磯領事館服務品質超標準, 對年邁行動不便老人更是耐心愛心十足。服務設想週到, 免於老人家長時間等待及舟車往返勞累。

本人住Dallas德州, 因照顧母親的姊姊上班工作煩重, 加上先生身體不適, 三年前<sup>我</sup>開始每年飛來洛杉磯帶母親辦授權書; 母親如今已無法走路, 坐輪椅。

三年前第一次來領事館時, 郭小姐特別有愛心及耐心地親身在僑胞等待的大廳中, 為每一位僑胞(包括本人)一一解答對方的問題, 本人看在眼裏, 心中非常感動, 特別上前致謝感激。

洛杉磯領事館今日在游領事的領導下, 可稱是全球中華民國領事館的模範及效法的對象! 更是全世界其他國家領事館的榜樣! 再次地謝謝!

手機: 81000420 9 Dallas TX

姊姊與母親 Corona CA home no.:  
9500700018

三九〇〇 敬上

ay00@hotmail.com