

主旨：民眾來函感謝駐紐約辦事處之協助(pdf 檔)(2021-03-29)

 Sender : 吳○○<ooo@hotmail.com>

110/3/13

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

親愛的局長～ 年初，我突聞噩耗，在台家父同時罹患胰臟癌和皮膚癌，身處紐約的我焦急如焚，回台之事刻不容緩。卻因護照過期，又需攜年幼無台灣護照子女回台，深知申辦護照過程必耽擱回台日期，又正值疫情期間，等待的每一分鐘對我都是一個煎熬。正當感到絕望時候，很感謝駐紐約辦事處黎慧雙秘書，她用專業又親切的態度聆聽我的處境，為我詳細解釋法規以及回台灣可能要辦理的手續及需準備的文件，最後親自處理我的護照申請案。從1/27遞出文件到2/5領取護照，只有短短的8個工作天就完成了我和兩個孩子的三本護照，在疫情如此嚴峻、各外館都必須要等一、兩個月以上才能發件的時刻，她如此快速的辦事效率，真的令我又驚又喜。後來我才知道，她自己也投入製作護照的行列，我的護照就是因為她急人所急，於是一手親自趕辦出來的！我真的很高興台灣有這樣的領務秘書！敬祝 政安 吳○○ 敬上