

主旨：民眾來函感謝駐紐約辦事處之協助(pdf 檔)(2021-03-04)

 Sender : 孫○○<ooo@gmail.com>

110/2/3

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

您好，

過去兩個星期是我人生中最悲傷，最戲劇性的時光，獨居紐約的家母突傳被診斷出肝癌末期，於是1月14日開始了我救母之旅。

眾所周知，美國尤其是紐約疫情嚴重，非必要其實不應該赴美，但要看望年邁的母親只能硬著頭皮前行。

到了美國發現家母家中找不到美國護照和台灣護照，除了要照顧在醫院的母親外，更為爭取帶母早日返台心急如焚。

在和美方醫院的交涉和看護中心的交涉中，深深感受到人情的溫暖，但因護照問題有幸和紐約代表處聯絡上。其中一位司小姐英文名字應該為 **wenchi** 對我的幫助尤其大。不但提供解決方案，並涉身處地為有急難的國人著想，多次在公家工作時間以外答覆問題主動給予協助。這對處理家母癌末的我，無疑是一種來自家鄉的安慰。

我要特別感謝紐約辦事處的無名英雄和曾經在此過程中幫助我的所有辦事處人員。特別是司小姐，如果沒有你們，此行將只充滿了悲傷的記憶而無溫情。

如今已經平安帶母親返台，母親也成功送醫院治療。我則自我居家隔離。人生老病死就如春夏秋冬是大自然的規律，但至親有難之痛，相信身為人子都會有所感。

再次感謝紐約代表處和司小姐。你們的努力和幫忙在我人生最難忘的兩個星期留下了在悲傷之余，那個心中感受到同胞溫情的支撐。真的感恩！

孫○○