

主旨：民眾來函感謝駐紐約辦事處之協助(pdf 檔)(2021-03-04)

 Sender : 王○○<ooo@gmail.com>

110/2/3

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

敝人因台灣父親癌末需緊急回台，百般焦急的我於美國紐約1/27求助於紐約經文處有關緊急文件驗證及首辦護照文件辦理事宜，我要非常感謝本處協助同仁有 護照黎領事，EMMA 許，文件許秘書等三位同仁。在我於1/27求助護照黎領事，黎領事得知我的處境後便派 EMMA 許專人於隔日28號電話聯繫，EMMA 許小姐態度非常客氣且專業，整個處理流程非常順暢，期間也非常有耐心的一一解釋我該準備的事項並回答我所有問題，以最快速度安排辦理文件預約時間，敝人於29號攜帶老公和兩個孩子（一歲和五歲）至紐約經文處完成所有文件辦理。在週末時得知父親病況加劇，2/1星期一一早趕緊聯繫 EMMA 許小姐詢問案件申請情況（因疫情下一般護照處理時間為三星期），加上2/1紐約暴風雪經文處辦公室人員非常辛苦還去上班，也幫忙我的案件趕件製作護照，EMMA 許小姐聯繫我並告知護照可於周四製作完成請我一早到紐約經文處拿取。敝人非常感謝黎領事的用心處理，從開始聯絡不到一星期的時間用最快速度完成護照，也很謝謝 EMMA 許和文件許秘書盡力協助我們解決各項問題，尤其在疫情下這樣的效率迅捷，熱心服務，和藹之態度，伸出援手雪中送炭讓我深深感動，我們萬分感謝和感恩紐約經文處辦事人員的協助，敬請貴部予以表揚認真工作的專員並懇請貴所轉答並致意。