From : j3000@yahoo.com.tw

To : post@boca.gov.tw

Subject : 民眾海外急難救助感謝函 (駐法蘭克福辦事處)

Date:Thu, 3 Apr 2014 17:46:03 +0800 (CST)

您好:

本人於去年 4 月 15 當天，在德國科隆車站遭竊賊偷走背包，內含貴重物品包含護照。由於當天仍需要轉機前往英國，所以必須盡快補發護照。幸虧當時駐法蘭克福辦事處的處長，秘書以及杜○○組長提供及時的協助，尤其是杜組長從頭到尾帶著我衝鋒陷陣，讓我能以最快速度拿到補發的護照，以及搭上最快的候補班機前往英國。雖然事情已經過了將近一年，仍是讓我至今滿心感謝。他們提供的幫助豈止是有形的護照，無形的關懷更是讓我原本慌亂的心情得到安撫。畢竟遇到這種事，不慌是騙人的。雖然台灣這麼小，但是一般民眾在世界各地遇到突發狀況時能找到人協助，還是會讓人覺得台灣很厲害...

當時回國後就上網找介面以便將我的感謝之意發給外交部相關單位，讓你們能夠知道我的感謝之意，但是一直找不到可以留言的地方，唯一看到的只有部長信箱。部長館國家外交大事就管不完了，怎麼好意思在部長信箱留言。一直到最近又上了外交部網站，輾轉發現了這個 email address 所以決定將這個感謝函發到此處，希望不會造成貴單位的困擾。

再次謝謝 駐法蘭克福辦事處人員的協助。

台中 劉小姐 2014.04.03

email address: j3000@yahoo.com.tw