

民眾意見書

各位先生/女士：您好。

本局同仁竭誠期盼對您提供更滿意的服務，並且以您的滿意度作為我們自我檢討與改進的指標。請撥冗寫下指教和建議，我們會儘速處理，並書面回復。請務必留下電話和地址（或電郵），以便我們與您聯繫。謝謝。

外交部領事事務局局長 龔中誠 敬啟

您的指教和建議

我和內人，姚○○和蕭○○，到日本旅遊時(5/1~5/5)遺失了兩本台灣護照並在熱海警察局報了案。時值日本黃金週(4/26~5/6)公眾辦公部門皆關閉。我們打了緊急電話到台灣在東京的經濟文化代表處，值班人員非常幫忙，並把主管護照登記負責人(楊先生)的電話號碼給我們。雖然在假日期間，楊先生很熱心的要我們(即日15/4)到辦公室，並給我們办了回台灣的入境許可書。可惜我們忘了向楊先生要名片，沒有他的詳細名字和地址，無法直接向他表示謝意。我們想借這個民眾意見書表示我們對他的服務熱忱為感謝，並希望你們部門能對他表揚特別的服務精神。

姓名	姚○○ 蕭○○	電話	2050-5007	日期	5/16/2014
住址 或(E-Mail)	a0er0u0@gmail.com				