

## 致 外交部感謝函

外交部部長鈞鑒：

此函源於舍妹王○○及外甥王○○，於2014年6月14日在美國 Eagle county 發生車禍致雙雙身亡之意外事故，幸蒙 貴部相關部門全力協助處理，故得以順利完成美國當地的相關事務辦理而圓滿結束。

首先感謝 貴部南部辦事處蕭○○副處長，其熱心協助速辦美簽申請及趕赴事故當地的行程安排，俾能於第一時間順利啟程；感謝駐舊金山 TECO 的蔡○○秘書親自引領轉機事宜，並在後續的行程中不斷給予關心問候；感謝駐堪薩斯州 TECO 的楊○○處長及周○○副處長於家屬停留期間，不遺餘力的對於所有在地應辦事項的溝通協調和處理，提供效率與品質兼具的服務，並全程陪伴至全部事務處理完畢，且速辦證明文件的認證作業；感謝 貴部桃園機場辦事處的楊○○副主任親自接機、協助通關及協調中途票段的退票事宜，且一路相送至我們離開桃園機場。

對家屬而言，遭逢生命中如此巨大的親人變故，在悲痛傷離的混亂情緒中，十分感恩前述長官們的同理支持與溫暖關照，有如天使般護守著家屬走過這許多艱難繁瑣的歷程。敬請代為轉達我們的感謝與感恩之意，他們真的很好、也真的很棒！當然，我們相信，外交部仍有許多提供協助的幕後功臣，持續默默地為國人付出；在海外的急難救助中，不辭辛勞的做出安定與寬慰人心的關鍵貢獻。最後，謝謝您及您所領導的外交部團隊，讓我們終有體認，原來外交部為國人可以做的那麼多，願意做得那麼好！謝謝您們，無論識與不識，這份甘泉之情將使我們永銘於心！

敬祈

鈞 安

家屬代表：王○○  敬上

中華民國 一〇三 年 七 月 五 日