

姓名：劉 0 0

電話：1-781-400-00009

EMAIL：ch00000m@gmail.com

來信時間：2014/12/9

主旨：感謝波士頓辦事處-洪小姐跟朱 00 先生

局長您好：

我要特別感謝波士頓辦事處的洪小姐跟朱 00 先生於 12/7/2014 接到我的緊急救助電話後的積極處理跟即時訊息回報！

事由是有台灣留學生在波士頓大量出血，在醫院手術緊急開刀，但是情況不明，台灣家屬非常緊張，我受台灣家屬之託要前往了解情況，可是我人剛好不在波士頓，在醫院不願意透過電話告知我病人身體情況是否危急跟病房資料的情況下，只好透過波士頓辦事處緊急聯絡電話！朱先生接到我的電話時，非常仔細的紀錄相關訊息，告訴我他們會處理的程序，而且也允諾會盡快回覆最新情況，讓我感覺到非常的安心跟值得信任！

後來，當天早上洪小姐就立刻前往醫院交涉，成功的拜訪跟見到這位留學生，還留下相關的聯絡方式給留學生，也即時的跟我回報最新狀況。當我回報給台灣家屬關於辦事處處理的細節後，台灣家屬才放心！

在這裡我真的要非常感謝洪小姐跟朱 00 先生！犧牲他們寶貴的假日來處理國人緊急的事情！讓我覺得身為台灣人真好！外交部駐外人員真的很值得信任！希望外交部能夠對他們兩位認真負責的態度表揚跟鼓勵！

謝謝您們！

0 謹敬上