

主旨：民眾來函感謝駐舊金山辦事處之協助

 Sender : 曲○寧(ooo@oooooooo.gov.tw)

109/12/3

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

您好，

敝人於美國時間12月2日欲於舊金山國際機場搭乘聯合航空返國，已按照衛服部秋冬專案取得登機日三日內的 PCR 陰性報告，但聯合航空地勤表示，台灣政府要求聯航的乘客都必須取得72小時內的檢測報告，且以檢測日為準、非結果報告日為準，因此拒絕我們登機。

我們緊急致電舊金山經文處請求協助，總機立刻了解事態嚴重，馬上幫我們轉接領務的 Howard Huang。Howard Huang 先生冷靜沉著應對，在短短二十分鐘之內，讓地勤同意以經文處電郵的方式作為擔保，最後一刻成功登機，也順利入境台灣。

敝人希望外交部有機會可以給予舊金山經文處正面鼓勵，也希望特別表揚 Howard Huang 先生，再次感謝經文處的協助。

曲○寧 敬上