

龔局長鈞鑒：

您好！本人於今年2月春節前後，與內人偕子赴歐陸旅遊。一路經由法國、比利時、荷蘭、德國至瑞士，採自由行方式，瀏覽各國風土人情並體驗差異文化，收穫豐盛。但於瑞士時間2月18日下午4時許，在蘇黎世近郊山區覽景回程下坡途中，在下不慎踩及小塊積冰，加上路面碎石，以致失控滑倒，頓時腳掌扭曲易位，無法動彈。幸經路過熱心瑞士民眾，協助招喚救護車送醫急救。經過醫生檢視及X光透視結果，確定敝人小腿骨折且必須加以固定，隨即進行第1次手術。術後，轉入病房繼續診治。

由於事屬突發事故，救護車所送醫院(名為 Stadtspital Triemli)甚具規模，但收費標準非常高昂。據院方人士表示，本人可能是我國在該院住院治療第1人。因對我國情形瞭解有限，院方財務人員亦擔憂我們無法負擔所有醫藥費用。住院次日，立即要求我於們先行支付10,500瑞郎，並暫收住院費用數日，每日700瑞郎。以上大額款項院方要求必須即時支付，在第2次手術費用尚無具體額度說明，加上內人及小兒必須在院外旅館吃住，相關支出龐大，財務壓力甚重。值此窘境，處於舉目無親且溝通不易的狀況下，憶及外交部所宣導「旅外國人急難救助」事項，隨即致電駐瑞士台北文化經濟代表團說明困境。代表團同仁王小姐與王組長○德得知我們境遇之後，亟表關切，

王組長並於次日驅車百公里，攜鮮花、點心親來醫院探視，並表達代表團所有同仁對我們的關懷；協助我們與院方財務部門溝通，瞭解療程與可能發生費用；主動與病房醫護人員溝通，爭取最佳之照料；告知我們一般瑞士人士生活習慣，使我們儘快適應。

所幸，在下後續醫療費用，除每日住院費用外，無持續遽增，壓力紓解不少。另蒙新光人壽急難救助同意支援國際 SOS 協助，渡過層層運送難關，終將本人順利接返，結束瑞士醫療負擔。

回憶整個過程，由驚嚇、惶恐、沮喪的心情，轉折為安心、鎮靜、樂觀的態度，我國駐瑞士代表團給了我們很大的支持力量。初次見到王組長，就如同他相遇故知般的親切；住院療養期間，王組長及王小姐不定時來電關切，讓我們感受到國家的力量保護著；出院前夕，王組長甚至利用周末假期前來探視與送行。回國至今，想起我國駐瑞士代表團對我們的種種關懷，同胞間的溫情流露，倍感溫馨。對我國駐外人員的辛勞與熱誠，銘感腑內。特致此函，敬表謝忱！此 順請  
鈞安

高雄市市民 顏○○敬上 104/3/8

電話：0937-○○○○○○○