

主旨：感謝多倫台北經濟文化辦事處

 Sender : 于 O 祥 (yu.0000.00@000000.com)

109/11/11

 Recipient(s): <000@mofa.gov.tw>

再次見證台灣駐外單位-多倫多台北經濟文化辦事處辦行政效率和親民作風。

日前需申辦一項證明文件(在加証)，因為疫情影響，辦事處採郵寄申請，但為顧及申辦內容、佐証文件有所疏漏，故請申請人以電子郵件發送至辦事處先行預審，待核定後再寄出所有需要文件及簽名之申請書。

在此期間，承辦人員多次耐心且詳細的用電話予以說明，而且在電郵發送申請表格/文件後不到2個小時，即予回覆已核定，可以寄出正式申請表。

承辦人員除了效率特高外，回答專業且親切，令人激賞！